استبانة قياس رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات

**المملكة العربية السعودية**

**جامعة أم القرى**

**معيار المرافق والتجهيزات (7)**

|  |  |
| --- | --- |
| اسم البرنامج ( القسم) |  |
| الكلية/  |  |

تعتبر التغذية الراجعة مهمة لتحسين جودة البرامج والجامعة. وهذه الاستبانة مصممة لجمع المعلومات عن مدى رضاك عن **المرافق والتجهيزات**. وهذه الاستبانة سرية . فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك. وستجمع استجابتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

ملاحظة هامة : إذا لم تكن الفقرة واضحة أو لا تنطبق نرجو ترك الفقرة دون إجابة

* ( أوفق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً. وأن المطلوب تمت على أكمل وجه.
* ( أوفق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان. وأن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريبا.
* ( صحيح إلى حد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط.
* ( لا أوفق ) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان.
* ( لا أوفق بشدة) تعني أن المطلوب قد تمت تأديته بشكل سيء جداً, أو لم يؤد أصلاً, أو نادراً ما تمت تأديته.

| **العبارات** | أوفق بشدة | أوفق | صحيح لحد ما | لا أوفق | لا أوفق بشدة |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **جودة المباني وكفايتها** |
| **1** | **توفر المباني والأرضيات بيئة مادية نظيفة محافظ عليها بكفاءة.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة**  |  |  |  |  |  |
| **3** | **تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين الرئيسين بشأن كفاية وجودة المرافق, كما تشمل آليات لأخذ أراهم في الاعتبار.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة بين هيئة التدريس والطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **تتوافر المرافق الملائمة لممارسة الشعائر الدينية.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلاب والموظفين ذوي الإعاقات الجسدية والاحتياجات الخاصة.** |  |  |  |  |  |
| **8** | **تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها للطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **الإدارة** |
| **1** | **يتم تنفيذ أعمال النظافة, والتخلص من النفايات, والصيانة البسيطة, والسلامة, والبيئة بكفاءة وفعالية وذلك بأشراف أحد كبار الإداريين.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **تتوفر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية, وللطلبة, كما تتوافر الترتيبات الضرورية لحماية أغراضهم الشخصية.**  |  |  |  |  |  |
| **3** | **تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين لهذه المباني وذلك حسب حجز الكتروني, كما يتم باستمرار فحص كفاءة الاستخدام و التبليغ عن نتائج هذا الفحص.** |  |  |  |  |  |
| **تقنيات المعلومات** |
| **1** | **تتوافر الحواسب الآلية لاستعمال الطلبة.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلاب للحواسب الشخصية.** |  |  |  |  |  |
| **3** | **يتوافر الدعم الفني لمساندة للطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة أو بالأفراد, ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على الشبكة. تحرص الجامعة بشكل منتظم على التأكد من العمل بهذه القواعد, ويتم التعامل مع تلك الحالات التي ثبت فيها الاستخدام غير القويم.**  |  |  |  |  |  |
| **6** | **تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحواسب الآلية والبرمجيات.** |  |  |  |  |  |
| **إسكان الطلاب ( إذا كنت أحد المستفيدين من السكن فأجب عن العبارات التالية).** |
| **1** | **وفرت الجامعة مكاناً مناسباً وكافياً للطلبة.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **السكن مناسب وصحي وآمن.** |  |  |  |  |  |
| **3** | **يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية والدراسة المستقلة.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **تتوفر الأماكن المناسبة للمناشط المختلفة الثقافية والاجتماعية والرياضية.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومصادق عليها من قبل الطلبة.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وآمنة.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **الخدمات بشكل عام داخل السكن من طعام وعلاج متوفرة ويسهل الوصول لها.** |  |  |  |  |  |
| **8** | **تتوفر أماكن مناسبة للصلاة.** |  |  |  |  |  |
| **9** | **السكن قريب من الجامعة مع توفر وسيلة مواصلات في حالة بعد السكن.** |  |  |  |  |  |

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير للاستفادة من المباني الموجودة ؟وما اقتراحاتك بالنسبة للمباني الجديدة؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................

من وجهة نظرك : ما هي أولويات تطوير إدارة المعدات والتسهيلات بالجامعة؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير لتقنيات المعلومات بالجامعة؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................

من وجهة نظرك : ما هي أولويات التطوير لإسكان الطلاب؟

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ..................................................................................................................................................................